

# LOGEMENT COMMUNAUTAIRE D'OTTAWA

## PLAN STRATÉGIQUE 2008 – 2011

### VISION

*Favoriser l'établissement d'un parc de logements locatifs abordables, bien gérés et bien entretenus dans la municipalité d'Ottawa pour répondre aux besoins des ménages à revenu faible ou moyen.*

### MISSION

*Logement communautaire d'Ottawa fournit et gère des logements de qualité, sécuritaires et abordables à l'intention des ménages à revenu faible ou moyen. En collaboration avec nos locataires et nos organismes partenaires, et en tant que leader dans le domaine du logement abordable, nous favorisons le développement de communautés saines, diversifiées, durables et sécuritaires.*

#### BÂTIR ET ENTRETENIR UN PARC DE LOGEMENTS ADÉQUATS ET CONVENABLES

##### Améliorer l'entretien et l'utilisation du parc de logements existant

- Sensibiliser davantage le bailleur de fonds et le public à l'importance d'entretenir les logements sociaux publics en tant qu'actifs communautaires.
- Poursuivre les démarches afin d'obtenir le financement requis des opérations et des grands projets d'entretien.

##### Renouveler le portefeuille de logement de LCO

- Trouver les moyens d'améliorer la conception des communautés et augmenter les disponibilités de logements.
- S'assurer que le logement répond aux besoins des locataires.
- Intégrer les stratégies environnementales aux initiatives de renouvellement des logements.
- Obtenir un financement adéquat et durable.
- Élaborer des stratégies de financement plus innovatrices.
- Collaborer avec d'autres partenaires de logement social pour exploiter au mieux les possibilités de nouveaux projets de construction de logements.
- Militer en faveur de nouveaux logements

#### ASSURER LA SÉCURITÉ

##### Renforcer la sécurité

- Élargir l'Initiative des communautés saines pour répondre aux besoins des communautés.
- Veiller à ce que les ressources et les protocoles requis soient en place pour réagir aux situations d'urgence.
- Élaborer et exécuter des plans d'action communautaire visant à établir des communautés saines.
- Renforcer les stratégies de prévention des incendies.
- Renforcer les stratégies de lutte antiparasitaires.
- Documenter les partenariats et les services existants accessibles aux communautés de LCO dans le but de déterminer les lacunes et les mesures à prendre afin d'établir les meilleurs partenariats possibles.

#### ENCOURAGER LA PARTICIPATION ET L'ENGAGEMENT DES LOCATAIRES

##### Encourager la participation et la responsabilisation des locataires

- Améliorer les communications avec les locataires et les pratiques de consultation des locataires
- Appuyer la structure et les stratégies de participation des locataires.
- Améliorer la réceptivité aux besoins et aux préoccupations des locataires au moyen de protocoles clairement communiqués.
- Fournir des activités de formation et de création de capacités aux leaders formels et informels des locataires.

#### FAVORISER LES PARTENARIATS COMMUNAUTAIRES

##### Renforcer et augmenter les partenariats communautaires en vue de répondre aux besoins des communautés de LCO

- Mobiliser les conseillers municipaux dans le but de promouvoir une meilleure compréhension des problèmes et du potentiel des communautés de LCO.
- Trouver les moyens de développer et de maintenir des relations positives avec les communautés avoisinantes.
- Sensibiliser davantage le public à la valeur des communautés de logement social.
- Contribuer aux initiatives clés du secteur du logement social afin d'échanger des pratiques exemplaires et d'influencer les politiques et les programmes de logement.
- Promouvoir l'intégration des communautés de LCO à la communauté globale.

#### AMÉLIORER LES CAPACITÉS ET L'EFFICACITÉ ORGANISATIONNELLES

##### Améliorer l'efficacité organisationnelle

- Établir de nouvelles relations avec l'actionnaire susceptibles de mener à la conclusion de protocoles précis et à l'obtention d'un financement durable.
- Mettre en place des pratiques adéquates à l'appui d'une gouvernance efficace du conseil.
- Renouveler l'organisation de LCO, ses structures et ses niveaux de ressources.
- Élaborer et mettre en place des pratiques de gestion du rendement efficaces et un plan de gestion des ressources humaines.
- Élaborer et mettre sur pied une structure efficace de participation des bénévoles (locataires et communautés).