

Ottawa Community Housing Corporation

The OCH Employee Recognition Program

Tenant Service Award

Recognizing employees who make a difference



Nominated by Tenants

Along with OCH tenants, our employees are the most valuable asset to our organization. They are the main ingredient for our success

Through their commitment in providing outstanding customer service, these employees exemplify the qualities that define excellence



Deadline for nominations: September 3rd, 2010

Nominate an OCH Employee

Recipients of this award will be announced at our 2010 Employee Recognition Breakfast

Information About Your Nomination

To be nominated, the employee must provide outstanding customer service over and beyond acceptable standards.



To nominate an employee, simply complete this form stating why your candidate is deserving of this award.

Completed nomination forms can be delivered to any OCH office. Forms are also available online on the homepage at:

www.och.ca

Deadline for Nominations: September 3rd, 2010

Nominations Can Also be Sent via Fax or Mail:

Employee Recognition Committee
OCH Head Office
39 Auriga Dr.
Ottawa, Ontario K2E 7Y8
Fax: 613-731-4463

I Nominate: \_\_\_\_\_

My Name: \_\_\_\_\_

My Phone Number: \_\_\_\_\_

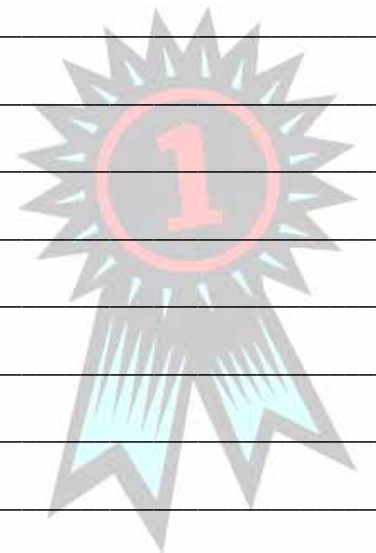
Your nominee must demonstrate at least 4 of the following criteria. Please include specific examples.

- Excellent problem solving skills
Resourceful and knowledgeable in assisting you
Efficient handling of your requests
Excellent courteous customer service
Attentive listening skills
Shows care with their actions & words
Initiative beyond the normal expectation of service
Integrity, responsibility, accountability
Successful in meeting your needs and ensuring that you are satisfied
Pride in their work and in OCH

Describe how the nominee qualifies for this award in the space provided

Please provide as much detail as possible

Attach paper, if needed



## La Société de logement communautaire d'Ottawa

### Prix de reconnaissance des employés de LCO

#### Prix d'excellence du service aux locataires

Le Programme de reconnaissance des employés de LCO reconnaît ceux qui font une contribution exceptionnelle



**LES CANDIDATS SONT PROPOSÉS PAR LES LOCATAIRES**

Comme nos locataires, nos employés sont les atouts les plus précieux de LCO. Ils sont les principaux agents de nos réussites

Grâce à leur engagement à fournir un service **exceptionnel** à la clientèle, ces employés sont un bon exemple des qualités qui définissent l'excellence



**Date limite des propositions de candidats :**  
**3 septembre 2010**

## Proposez un employé de LCO

Ces récipiendaires seront annoncés au cours de notre **Petit déjeuner de reconnaissance des employés de 2010**

### Information sur votre proposition

Pour être admissible à une mise en candidature, l'employé doit avoir fourni aux locataires un service **exceptionnel**, qui a **dépassé les normes acceptables**.

Pour proposer un employé, remplissez le formulaire ci-joint en indiquant pourquoi votre candidat mérite ce prix.



Le formulaire rempli peut être livré à tout bureau de LCO. Aussi, les formulaires sont disponibles sur la page d'accueil à l'adresse : [www.och.ca](http://www.och.ca)

### **Date limite des propositions de candidats :**

**3 septembre 2010**

### **Envoyer votre formulaire de candidature par télécopieur ou par la poste au :**

Comité de reconnaissance des employés  
Siège social de LCO  
39, promenade Auriga  
Ottawa (Ontario) K2E 7Y8  
Télécopieur : 613-731-4463

Je propose : \_\_\_\_\_

Mon nom : \_\_\_\_\_

Mon n° de tel : \_\_\_\_\_

**Votre candidat doit avoir satisfait à au moins quatre des critères suivants. Des détails précis doivent être fournis :**

- Excellentes aptitudes à résoudre les problèmes
- Ingénieux et bien renseigné pour vous aider
- Traitement efficace de vos demandes
- Service excellent et courtoisie
- Écoute attentivement pour déterminer vos besoins
- Montre de la sollicitude dans ses actes et ses paroles
- Initiative au-delà des attentes normales de service
- Intégrité et responsabilité
- Réussi à répondre à vos besoins et s'assure que vous en êtes satisfait
- Montre de la fierté à faire son travail et à travailler à LCO

**Indiquez comment votre candidat est admissible à ce prix dans l'espace ci-contre**

*Donnez le plus de détails possibles*  
*Joindre des feuilles supplémentaires au besoin*

